

Ihr neues Terminal: Mobile A920



Mobile A920 – Wichtige Hinweise!

Sicherheitshinweise zur Stromversorgung

- Vergewissern Sie sich, dass Sie zuerst das Netzteil des Terminals in die Steckdose stecken und erst dann das Netzteil mit dem Terminal verbinden. Das Netzteil ist mit einer Eingangsleistung von 100-240V AC 50/60Hz spezifiziert. Die Ausgangsleistung beträgt 5V DC, 2000mA, 10 Watt.
- Benutzen Sie das Netzteil nicht in feuchten Umgebungen. Berühren Sie das Netzteil niemals, wenn Ihre Hände oder Füße nass sind.
- Stellen Sie eine ausreichende Belüftung um das Netzteil sicher. Benutzen Sie das Netzteil nicht an Orten mit eingeschränkter Luftzirkulation.
- Schließen Sie das Netzteil nur an einer ordnungsgemäßen Stromversorgung an und benutzen Sie das Netzteil nicht, wenn das Kabel beschädigt ist.
- Versuchen Sie nicht das Netzteil zu reparieren. Tauschen Sie das Netzteil bei Beschädigungen oder eingedrungener Feuchtigkeit aus.
- Benutzen Sie nur das CCV Mobile A920 Original-Netzteil und Ladekabel.
- ACHTUNG: Überhitzungsgefahr des Steckers: Sind Ladekabel oder Ladestecker verschmutzt oder feucht, könnte es an den Kontakten zu höheren Temperaturen und damit zur Überhitzung des Steckers führen. Verschmutzte oder feuchte Ladekabel und Ladestecker sind zu reinigen bzw. zu trocknen. Nutzen Sie nur saubere und trockene Ladekabel und Ladestecker. Beim Einsatz in feuchter oder verschmutzter Umgebung (z.B. Food-Bereich) bitte das Gerät mittels Schutzhülle oder Ladestation schützen.

Hinweise zum Betrieb

- ACHTUNG: Wegen des Risikos eines Stromschlages oder der Beschädigung des Terminals, das Gerät nicht in der Nähe von Wasser (z. B. Badewanne, Waschbecken, Spüle, Waschmaschine, nasser Boden oder Schwimmbad) benutzen. Vermeiden Sie die Nutzung neben elektrischen Anlagen und Geräten, die hohe Stromschwankungen verursachen oder eine hohe elektrische Strahlung abgeben (z. B. Klimaanlage, Neonröhren, hochfrequente oder magnetische Sicherheitsgeräte, elektrische Motoren).
- Betriebstemperatur: Setzen Sie das Gerät keinen Temperaturen von über 50°C aus, wie sie hinter Glas bei direkter Sonneneinstrahlung oder neben Wärmequellen wie Öfen oder Motoren entstehen können und keinen Temperaturen unter -10°C.
- Das Terminal enthält empfindliche elektronische Komponenten. Vermeiden Sie aus diesem Grund Stürze und starke Erschütterungen.
- Halten Sie ausreichenden Abstand zu anderen elektrischen Geräten wie z.B. Entwerter für Sicherungsetiketten (min. 50cm) ein, da diese zu Funktionsstörungen führen können.
- Das Gerät niemals in Wasser tauchen, in offenes Feuer werfen oder hoher Feuchtigkeit aussetzen. Das Gerät bitte nur mit einem leicht feuchten Tuch abwischen. Keine Reinigungsmittel verwenden.
- Für Schäden, die aus der Nutzung von nicht freigegebenen Fremdprodukten (z. B. ungeeignete Ladeadapter, Netzteile, Akkus, Kabel...) entstehen, wird keine Haftung übernommen.
- ACHTUNG: Bitte nutzen Sie nur SIM-Karten, die ein geeignetes Kostenmodell für die benötigten Datenvolumen vorweisen. Das Terminal ist mit dem Netzbetrieb (Transaktionen) und mit dem TMS-Wartungsserver (Softwareupdates) verbunden. Typische Datenmengen: Softwareupdate 20MB, Android-OS-Update 500MB.

Akku

- Niemals den Akku öffnen, beschädigen, kurzschließen, überbrücken oder zu anderen Zwecken verwenden.
- Halten Sie den Akku fern von Kindern, offenem Feuer und Flüssigkeiten.
- Bei Erstverwendung den Akku mindestens sechs Stunden laden.
- Verwenden Sie nur passende Original-Akkus von CCV.

Mobile A920 – Erste Schritte

Lieferumfang



Mobile
A920



Ladeschale



Akku (Li-Ion
5250 mAh, 3,7V)



Netzteil
(USB, Output:
5V DC, 2,0A, 10W)



Anschlusskabel
Terminal oder
Ladeschale



Bewahren Sie den Originalkarton bitte auf, da dieser immer für den Transport des Terminals benutzt werden sollte.

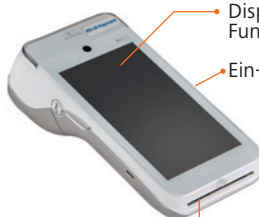
Anschluss und Installation

Der SIM-Karten-Steckplatz befindet sich unter dem Akku auf der Rückseite des Terminals.

Kontakte für
Ladeschale

Platz für Akku

SIM-Karten-
Steckplatz



Display mit Touchscreen-
Funktionalität

Ein-/Auswärtiger Schalter

Chipkarten-Leser

Kontaktlos-Leser



Öffnungsmechanismus
für Druckerklappe

Trennen von der Stromversorgung



Das Trennen der Stromversorgung / vom Akku während einer Transaktion oder einem Software-Update kann zum Verlust von Transaktionsdaten und damit zum Ausfall von Zahlungen oder gar zum Terminalausfall führen. Entfernen Sie niemals die Stromversorgung vom Terminal, wenn dieses gerade eine Zahlung oder andere Vorgänge ausführt (Meldung: „Bitte warten“). Falls diese Meldung länger angezeigt wird, wenden Sie sich bitte an Ihre Hotline.

Batterieabdeckung entfernen / installieren

Entfernen

- Öffnen Sie den Verriegelungsmechanismus auf der Batterieabdeckung.
- Nehmen Sie die Abdeckung ab.

Installieren

- Setzen Sie die Abdeckung mit den beiden Nasen unterhalb der Rückkamera leicht angewinkelt ein und legen Sie die Abdeckung dann auf das Terminal.
- Verschließen Sie den Verriegelungsmechanismus auf der Batterieabdeckung.

Mobile A920 – Erste Schritte

SIM-Karte einlegen

- Entfernen Sie die Batterieabdeckung.
- Falls bereits ein Akku eingelegt ist, muss dieser ebenfalls entfernt werden.
- Schieben Sie die SIM-Karte mit den Kontakten nach unten in die vorgesehene Öffnung ein.
- Legen Sie den Akku ein und installieren Sie die Batterieabdeckung.

Akku einlegen / entfernen

Einlegen

- Entfernen Sie die Batterieabdeckung.
- Legen Sie den Akku mit der flacheren Kontaktseite zum Terminal hin unterhalb der Rückkamera leicht angewinkelt in das Terminal ein und drücken Sie den Akku in die vorgesehene Position. Der Akku liegt nun flächig auf.
- Installieren Sie die Batterieabdeckung.

Entfernen

- Entfernen Sie die Batterieabdeckung.
- Heben Sie den Akku an der äußeren, mit einem Pfeil markierten Seite leicht an, bis er seine Position verlassen hat.
- Ziehen Sie den Akku unter der Rückkamera aus dem Terminalgehäuse, bis er frei entnommen werden kann.

Display mit Touchscreen-Funktionalität

Das Terminal wird hauptsächlich über das Display mit Touchscreen-Funktionalität bedient. Softkeys auf dem Display übernehmen die Funktion von Tasten und werden mit dem Finger bedient.



Bedienen Sie das Display ausschließlich mit dem Finger.

Um das Display zu schützen, ist als Zubehör eine Display-Schutzfolie erhältlich.

Terminal laden

- Verbinden Sie die Ladeschale mit dem Anschlusskabel und dem Netzteil sowie der Stromquelle.
- Legen Sie das Terminal auf die Ladeschale.



Bei Erstverwendung das Terminal voll aufladen (Ladezeit > 6 Stunden).

Ein- / Ausschalten / Stand-by

Einschalten

Halten Sie die Einschalttaste gedrückt, bis das Display hell wird.

Ausschalten / Neustart

Drücken Sie die Einschalttaste, bis die Symbole für „Neustart“ und „Ausschalten“ erscheinen. Wählen Sie den entsprechenden Softkey aus. Drücken Sie den Softkey erneut.

Stand-by

Drücken Sie kurz die Einschalttaste, um das Terminal in den Stand-by-Modus zu versetzen.

Zum Verlassen des Stand-by-Modus die Einschalttaste erneut kurz drücken.

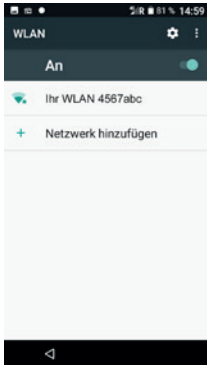
Mobile A920 – Inbetriebnahme

Kommunikation konfigurieren (4G / WLAN)

Das Mobile A920 basiert auf Android. Die gerätespezifischen Einstellungen werden vom Betriebssystem verwaltet und können wie bei einem Android-Smartphone aufgerufen werden.

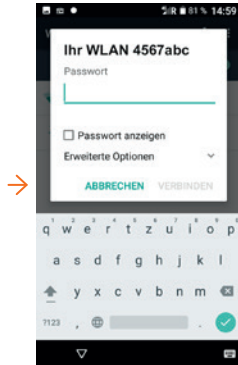
Um die Kommunikationsparameter zu bearbeiten, ziehen Sie mittels Wischen die Statuszeile herunter. Halten Sie nun das gewünschte Symbol in der ausgefahrenen Statuszeile gedrückt, um weitere Einstellungen angezeigt zu bekommen.

WLAN-Einrichtung

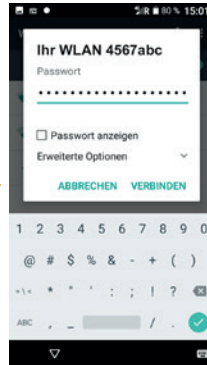


Wählen Sie ein WLAN-Netz aus.

Das Terminal fragt das zugehörige Passwort ab.

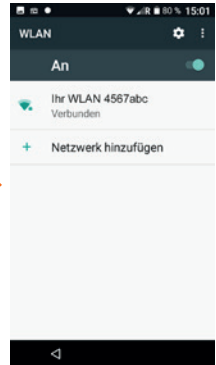


Durch Berühren des Kästchens neben „Passwort anzeigen“ kann die Eingabe im Klartext vorgenommen werden.



Geben Sie über die eingeblendete Tastatur das Passwort ein. Drücken Sie anschließend „VERBINDEN“.

Das Terminal speichert die Eingabe und verbindet sich mit dem WLAN.

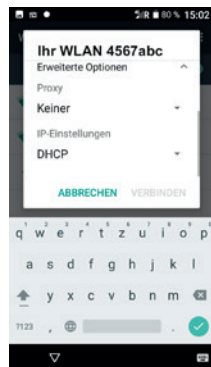


Ein WLAN-Symbol erscheint in der Statuszeile, unter dem WLAN-Netz steht „Verbunden“.

Mit dem Pfeilsymbol unten links kommen Sie wieder zurück in den Grundzustand.


WLAN / DHCP

Im Einzelfall kann es vorkommen, dass das Terminal eine statische IP-Adresse benutzen soll. Über „Erweiterte Optionen“ im Passwort-Fenster können entsprechende Einstellungen getätigt werden. Dazu aktivieren Sie „Erweiterte Optionen“ und scrollen mit dem Finger nach unten.



Mobilfunk 4G-Einrichtung

Eine eingelegte SIM-Karte wird vom Terminal erkannt und in Betrieb genommen. Kartenspezifische Abfragen können erscheinen. Ist die Einrichtung erfolgreich, erscheint ein Mobilfunk-Symbol in der Statuszeile.

Nach erfolgreicher Konfiguration der Kommunikationsparameter muss eine **Diagnose** durchgeführt werden. Dies dient der Überprüfung, ob alle Kommunikationsparameter korrekt eingestellt wurden. Drücken Sie im Grundzustand den Softkey  und anschließend den Softkey „Diagnose“.


Mobile A920 – Bedienung

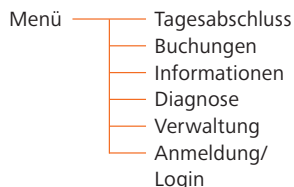
Übersicht

Nach dem Betätigen der Einschalttaste (gedrückt halten, bis das Display hell wird) wird das Terminal gestartet und befindet sich nach kurzer Zeit im Grundzustand. In der Statuszeile werden Informationen zum Terminal, Verbindungsstatus, Batteriezustand sowie die Uhrzeit angezeigt. Unterhalb der Statuszeile befinden sich die LEDs für den Kontaktlosleser. Über das Ziffernfeld können Beträge eingegeben werden. Nach 5 Minuten Benutzerinaktivität schaltet das Terminal den Bildschirm dunkel. Durch kurzes Drücken der Einschalttaste erscheint wieder der Grundzustand. Im Grundzustand lassen sich alle Funktionen des Terminals aufrufen und Zahlungen direkt anstoßen.







Zugang zum Menü

Wählen Sie den Softkey , um das Menü aufzurufen. Nach Eingabe der Menü-PIN werden Ihnen verschiedene Menüeinträge angezeigt. Durch Auswahl des entsprechenden Menüeintrags können Sie Aktionen auslösen oder es stehen Ihnen weitere Optionen zur Verfügung. Mit dem Softkey „Korrektur“ springen Sie eine Ebene zurück, mit dem Softkey „Abbruch“ verlassen Sie das Menü.



Die Navigationszeile am oberen Rand des Displays zeigt an, in welchem Menü Sie sich befinden. Den vollständigen Menübaum können Sie über Information/System/Menü ausdrucken.

Zugang zu den Favoriten

Wählen Sie den Softkey , um das Favoritenmenü aufzurufen. Weitere Favoriten können Sie über den Softkey  anzeigen lassen. Mit dem Softkey  können Sie die Anordnung der einzelnen Favoriten nach Ihren Wünschen ändern. Der Softkey  ruft das Menü auf. Über den Softkey „Abbruch“ kehren Sie zurück in den Grundzustand.

Wichtige Favoriten / Softkeys*

Tagesabschluss

Offline-Umsätze werden eingereicht, Abschluss aller Transaktionen des Tages.



Belegwiederholung

Der letzte Beleg wird erneut gedruckt.



Informationen über weitere Softkeys erhalten Sie über den QR-Code „Inbetriebnahme“.

Diagnose

Datenabgleich mit dem Netzbetrieb.



Storno

Storno einer Transaktion, solange noch kein Tagesabschluss durchgeführt wurde.



*Die tatsächlich auf Ihrem Terminal angezeigten Softkeys sind konfigurationsabhängig.

Mobile A920 – Hinweise & Nutzung

Wichtige Passwörter (Bitte ändern Sie nach der Inbetriebnahme die Passwörter)

Zur Verhinderung eines unberechtigten Zugriffs wird der Zugang zu einzelnen Funktionen bzw. Menüs durch Passwörter reglementiert. Eine Liste der voreingestellten Passwörter finden Sie hier.

Passwortstufe	Bedeutung	Werkseinstellung
1	Kassiererpasswort	„111111“
2	Managerpasswort	„222222“
3	Technikerpasswort	Nur für Servicezwecke

Menü-Aufruf → Passworтеingabe (Kassierer, Manager oder Techniker)

Passwörter ändern: Menü/Verwaltung/System/Terminal PINs

Zahlkarten lesen / Zahlung durchführen

Chipkarten werden mit dem Chip nach oben zeigend von vorne in den Chipkartenleser eingeschoben.



Die Karte muss bis zum Abschluss des Zahlvorgangs im Leser verbleiben.

Kontaktlose Karten werden bei Aufforderung in einem Abstand kleiner 4 cm von hinten an das Terminal gehalten.



Zahlung durchführen

- Geben Sie über das Ziffernfeld den Betrag ein.
- Bestätigen Sie die Eingabe mit dem Softkey „Bestätigung“.
- Nach Aufforderung die Karte einschieben oder Karte an den NFC-Leser halten.

Abhängig von der Höhe des Betrags und der vereinbarten Limits nimmt das Terminal die Zahlung vor.

- Beachten Sie die Anweisungen auf dem Display.

Die Zahlung wird bearbeitet.

Der Händlerbeleg wird gedruckt oder an das digitale Belegarchiv übergeben. Ein Kundenbeleg wird gedruckt.

- Entnehmen Sie die Karte erst aus dem Terminal, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Reparatur

- Versuchen Sie unter keinen Umständen das Gerät selbst zu reparieren. Reparaturen dürfen nur vom Hersteller selbst durchgeführt werden. Die Nichteinhaltung führt zu jeglichem Verlust von Gewährleistungsansprüchen.
- Versuchen Sie niemals das Terminal zu öffnen. Bei unbefugtem Öffnen werden alle sicherheitsrelevanten Daten gelöscht, das Gerät außer Funktion gesetzt und muss kostenpflichtig ausgetauscht werden.
- Das Entfernen oder Beschädigen von auf dem Gerät aufgebrachten Typenschildern, Siegeln oder Seriennummer-Aufklebern führt zum Erlöschen von jeglichen Gewährleistungsansprüchen.

Mobile A920 – Wichtige Hinweise

Wartung

Nach jedem Software-Update oder sonstigen Änderungen am Terminal ist immer der gesamte Zahlungsweg inkl. Tagesabschluss mit allen Zahlungsarten zu testen und die korrekte Gutschrift auf dem Händlerkonto zu kontrollieren.

- Informieren Sie sich regelmäßig über verfügbare Updates oder Produkterweiterungen (Hotline).

Eine regelmäßige Reinigung der Kartenleser beugt vorzeitigem Verschleiß und Lesefehlern vor. Daher sind folgende Reinigungsintervalle einzuhalten. Dies ist abhängig von der Benutzerhäufigkeit und den Umgebungsbedingungen.

- Benutzungshäufigkeit des Lesers bis 5-mal täglich → Reinigung pro Quartal
- Benutzungshäufigkeit des Lesers mehr als 5-mal täglich → Reinigung monatlich

Verwenden Sie nur geeignete Reinigungskarten.

Konformität

Der Hersteller des Terminals, die CCV GmbH, hat erklärt, dass der Funkanlagentyp CCV Mobile A920 und dessen Netzteil der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Die vollständigen Texte der EU-Konformitätserklärungen sind unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

<https://www.ccv.eu/de/service-support/businesspartner/download-bar/>

Sicherheitsiegel

An der Seite Ihres Terminals befindet sich ein Siegelaufkleber, der sicherstellen soll, dass das Gerät unversehrt ist und nicht geöffnet wurde. Das Siegel verbindet Ober- und Unterschale und bricht bei Öffnung des Terminals.



Prüfen Sie dieses Siegel bitte regelmäßig auf Beschädigungen.



Sollte das Siegel gebrochen sein, kontaktieren Sie bitte unverzüglich Ihre Hotline!

Inbetriebnahme



Technische Daten



Zubehör



Stand: Juli 2022
Änderungen vorbehalten.
Abbildungen ähnlich.
Genannte Produktamen sind Marken oder eingetragene Marken der entsprechenden Eigentümer.