

# In schwierigen Zeiten aus Kundensicht denken und handeln

Unser Speaker Phil Winters nimmt einen Perspektivwechsel vor und beleuchtet die aktuelle Situation aus Kundensicht

Einladung zur  
Veranstaltung am  
18. Aug 2020

Sehr geehrte Unternehmerinnen und Unternehmer,

die Corona-Pandemie dauert weiter an. Die zuletzt steigenden Fallzahlen belegen dies deutlich. Die Auswirkungen der Krise werden nicht nur für die Unternehmen immer spürbarer. Auch die Kunden haben ihr Verhalten an die Krise und deren Folgen angepasst. Dies ist für uns der Grund unsere digitale Veranstaltungsreihe nach einer kurzen Sommerpause fortzusetzen und dieses Thema genauer zu beleuchten.

Wir laden Sie zu unserem Vortrag „In schwierigen Zeiten aus Kundensicht denken und handeln“ am Dienstag, dem 18.08.2020 mit Phil Winters ein.

## Phil Winters

Auf internationalem Parkett gilt Phil Winters als der „Father of Customer Intelligence“, weil er leidenschaftlich für die Bedürfnisse der Kunden kämpft. Als Experte für Strategien aus der Perspektive des Kunden findet er immer neue Wege, die es Unternehmen ermöglichen, das Kundenerlebnis zu verbessern und die Loyalität ihrer Kunden zu stärken. Mit mehr als 300 Firmen weltweit hat Phil erfolgreich zusammengearbeitet. Heute gibt er seine Erfahrungen aus über 30 Jahren Praxis als unabhängiger Berater, Autor und Referent in Keynotes und Vorträgen sowie in Workshops und Seminaren weiter.



## In schwierigen Zeiten aus Kundensicht denken und handeln

Momentan ist es wichtiger denn je zu verstehen, wie der Kunde eine Entscheidung trifft.

Kunden sind gezwungen, andere Wege der Interaktion und Kommunikation zu nutzen - und diese müssen wir verstehen.

Eine mögliche Vorgehensweise wird anhand von aktuellen Best-Practice-Beispielen erläutert, die für verschiedene Branchen angewendet werden kann.

### Sie sind interessiert?

Dann laden wir Sie herzlich ein, an unserer Online-Veranstaltung am 18. August 2020 um 17:00 Uhr teilzunehmen.

Die Veranstaltung dauert ca. eine Stunde. Nach dem Vortrag von Herrn Winters haben Sie die Möglichkeit Fragen zu stellen und sich mit unserem Referent auszutauschen.

Anmelden können Sie sich ganz einfach per Klick auf den Anmeldebutton in Ihrer Einladungsmail oder unter:

[www.voba-online.de/winters](http://www.voba-online.de/winters)

Bis dahin, bleiben Sie gesund!

Ihre Volksbank Odenwald

Stand: 05.08.2020

**Sie haben Fragen oder wollen sich beraten lassen?**

**Sie erreichen uns unter:**

**Tel.: 06061 7010**

**[www.voba-online.de](http://www.voba-online.de)**

**Volksbank  
Odenwald**

